

# INFORMATIVO DO REPRESENTANTE COMERCIAL



**Core-CE**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado do Ceará

INFORMATIVO TRIMESTRAL DO CORE-CE // ANO II // EDIÇÃO VI // ABR • MAI • JUN

## OS DESTAQUES DA **GESTÃO**

Conheça nesta edição  
as realizações do Core-CE  
durante o triênio 2017/2020

## Comitê Editorial

Raimundo Oliveira Viana, Francisco de Assis Barreto de Sousa, Valter de Oliveira Bastos, Frederico Carlos Santos Alencar Junior

## Colaboração

Karina Nunes

## Produção Editorial

Caramelo Comunicação

## Jornalista Responsável

Paulo Jr. Pinheiro (Mtb CE 01785)

## Coordenação de Criação

Sebastião Mota

## Projeto Gráfico

Roberto Junior

## Diagramação

Gabriel Caúla

## Revisão

Verônica Rodrigues

## Impressão

Gráfica Minerva - 500 exemplares

---

**Core-CE** (Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Ceará)

### Raimundo Oliveira Viana

Diretor-Presidente

### Francisco de Assis Barreto de Sousa

Vice-Presidente

### Federico Carlos Santos Alencar Junior

Diretor-Tesoureiro

### Valter de Oliveira Bastos

Diretor-Secretário

**Luis José de Menezes e Souza // Francisco de Assis Philomeno Gomes Junior // José Arlindo de Sousa**  
Comissão Fiscal

### Jorge Luiz Guimarães Viana // Ricardo Godeck

**Lucas // Benedito Paracampos Junior**

Conselheiros

---

## Canais de Comunicação



(85) 3272.5435



**Atendimento:** (85) 9 8643.8447

**Emissão de boletos de cobrança:**

(85) 9 8854.6960



[www.corece.org.br](http://www.corece.org.br)

**Portal da Transparência:**

[core-ce.implanta.net.br/portaltransparencia/](http://core-ce.implanta.net.br/portaltransparencia/)



[atendimento@corece.org.br](mailto:atendimento@corece.org.br)



[/coredoceara](https://www.facebook.com/coredoceara)



[@coredoceara](https://www.instagram.com/coredoceara)



Rua Joaquim Nabuco, 3275, Dionísio Torres,  
Fortaleza-CE. CEP 60.125-121

Entre os anos de 2017 e 2020, tivemos a honra de gerir o nosso Conselho, o Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Ceará (Core-CE). Usamos a palavra honra para fazer menção a este período porque com a responsabilidade de compor a diretoria de uma entidade tão significativa como a nossa vem também a possibilidade de atuar diretamente na missão que cabe a um conselho de classe: orientar, registrar, fiscalizar, disciplinar e promover a valorização e o desenvolvimento da profissão do Representante Comercial.

Para cumprir com o que está posto em nossa missão, foram várias as ações continuadas de gestões anteriores, tais como os Prêmios Troféu Mascate e Representante Comercial Padrão, que anualmente prestigiam profissionais considerados de referência para o nosso mercado; e outras tantas que implementamos neste período, com o objetivo de tornar o Conselho mais forte e o profissional da representação mais assistido em suas atribuições diárias. É sobre essas ações, que consideramos tão necessárias e inovadoras em muitos aspectos, que esta edição especial do nosso informativo se debruça.

Optamos, então, por, didaticamente, pontuarmos uma a uma as ações as quais nos referimos. Trata-se, portanto, de um breve registro do legado que deixamos, já sinalizando nossa torcida e admiração pelos colegas que continuarão este trabalho daqui pra frente. Mantenhamos, então, nosso compromisso com cada representante, com a categoria como um todo e com nosso Conselho para que ele siga cada vez mais forte, relevante e atuante.

Atenciosamente,

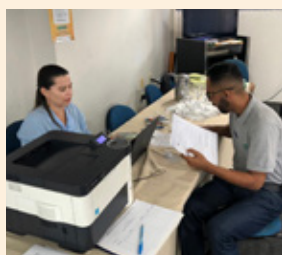
**A Diretoria**



## REALIZAÇÕES

Acompanhe nas páginas a seguir os principais feitos da gestão que esteve à frente do Core-CE entre março de 2017 a março de 2020. Na listagem, as principais realizações, entre investimentos em campanhas de valorização, premiações, eventos, procedimentos e canais de comunicação, que contribuíram para fortalecer o conselho, no importante relacionamento que estabelece com o representante comercial, em prol do fortalecimento da categoria.

### 1 CORE-CE ITINERANTE



#### RECONHECIMENTO

Criado em 2019, com o objetivo de estar mais próximo e atender as demandas dos representantes comerciais do interior do Estado, o Core-CE Itinerante contabilizou, em pouco mais de um ano, três edições e já está com sua quarta programada para ocorrer em maio próximo. As edições já concluídas foram realizadas, com grande adesão dos colegas e da imprensa, nos municípios de Juazeiro do Norte (duas delas) e Sobral (uma). Sobral, por sinal, será a cidade a receber a quarta edição, nos dias 14 e 15 de maio. Na programação, do Core-CE Itinerante, plantão para tirar dúvidas sobre registro profissional, atendimento jurídico, entrega de carteiras, atualização cadastral, recebimento de solicitações de registro e cancelamento, além de condições especiais de parcelamento de débitos.

#### RECONHECIMENTO

O Core-Ce participou três anos consecutivos da Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, realizada na cidade de Brasília. Em suas participações, o Conselho foi reconhecido pelas Boas Práticas apresentadas, e em 2018 recebeu dois prêmios nas categorias melhor Edital de Licitação de Serviços Terceirizados e Melhor Termo de Referência de prestação de serviços terceirizados. Em 2019, o Core-CE recebeu o Prêmio Melhor prática de apuração e aplicação de penalidades aos fornecedores que não cumprem o contrato.

### PREMIAÇÕES 2





## SEMANA DE CONCILIAÇÃO

# 3

RECUPERAÇÃO DE ANUIDADES

O Core-CE participou da Semana de Conciliação na Justiça Federal no Ceará (JFCE). O foco esteve nos processos de execução fiscal, referentes aos débitos de anuidades dos profissionais registrados no Core-CE. Os representantes comerciais em débito até o ano de 2018 com o Conselho puderam negociar suas dívidas com até 90% de desconto nos juros e na multa, evitando, assim, medidas como protesto e execução fiscal.

RECUPERAÇÃO DE ANUIDADES

Outra iniciativa para reduzir a inadimplência, combater a irregularidade e a concorrência desleal da profissão está no convênio, firmado desde 2017, com o Instituto de Estudos de Protestos de Títulos do Brasil (IEPTB-CE).

## CONVÊNIO COM IEPTB-CE

# 4



## 5 SETOR DE RECUPERAÇÃO DE ANUIDADES

RECUPERAÇÃO DE ANUIDADES

Em 2019, o Core-CE reestruturou os procedimentos de recuperação das anuidades, possibilitando, com isso, a retomada do relacionamento com representantes e evitando medidas mais coercitivas de cobrança, além de atingir melhores resultados em arrecadação.

---

## FISCALIZAÇÃO

O Core-CE reestruturou o departamento de fiscalização, aumentando o número de ações de Obrigação de Fazer. Foi criado no site do Core-CE um canal de denúncia do exercício ilegal da profissão.

# 6

## SETOR DE FISCALIZAÇÃO

# 7

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

---

### MAIS TRANSPARÊNCIA

Em 2018, o Core-CE adquiriu ferramenta para facilitar a divulgação das informações da instituição. Trata-se do Portal da Transparência, que oportunizou ao Core-Ce maior lisura aos seus atos, ao compartilhar, dados relativos à legislação da categoria, planejamento e relatórios de gestão, finanças e balanços financeiros, licitações, dispensas e inexigibilidades, viagens, passagens e diárias de deslocamento, gestão de pessoas, além de registros de reclamações e ouvidoria.



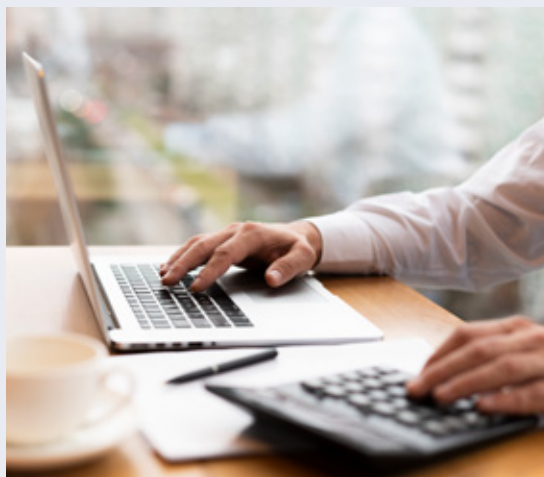
---

## MAIS TRANSPARÊNCIA

Em 2020, o Core-CE implantou a ferramenta de Despesas por Centro de Custos para dar maior transparência à destinação dos recursos do Conselho com suas ações.

# 8

## CENTRO DE CUSTOS



## PREGÃO ELETRÔNICO

MAIS TRANSPARÊNCIA

Em 2017, atendendo à determinação do Tribunal de Contas da União (TCU), o Core-CE deu início à realização de pregões eletrônicos para aquisições e contratações. Trata-se de mais uma medida que corrobora o compromisso do Core-CE com a transparência de suas ações e uso responsável do orçamento da entidade.

## 10 REDES SOCIAIS

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO

Em 2019, o Core-CE criou suas redes sociais para divulgação das ações do Conselho. Foram criadas as contas de Facebook e Instagram, além de rotina de comunicação para atendimento ao representante comercial via WhatsApp.



## INFORMATIVO TRIMESTRAL

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO

Ainda em 2019, com o intuito de deixar o representante comercial bem informado sobre o que ocorre em seu Conselho e também sobre os seus direitos, o Core-CE criou o informativo trimestral, que chega, com esta edição especial, à sexta edição.

## VALORIZAÇÃO DO REPRESENTANTE COMERCIAL

### COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO

A campanha de valorização do representante comercial contemplou uma série de ações. São elas: campanha publicitária nos principais veículos de comunicação, entre eles, a rádio Jovem Pan News e rádio O Povo CBN, peças de redes sociais e outdoor nas principais avenidas de Fortaleza, Juazeiro do Norte e Sobral.

O momento foi marcado também pela homenagem ao Dia Municipal do Representante Comercial, em sessão solene realizada no dia 1º de Outubro, na Câmara Municipal de Fortaleza. A solenidade foi viabilizada pelo vereador Jorge Pinheiro (PSDB), em virtude da importância da profissão para a economia.



## PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

### RECURSOS HUMANOS

Em 2018, foi aprovado o Plano de Cargos e Salários, que criou e definiu o quadro permanente de colaboradores, as funções gratificadas e as possibilidades de contratação de cargos em comissão para a realização do primeiro Concurso Público do Core-CE.

### RECURSOS HUMANOS

Dando continuidade ao Plano de Cargos e Salários, o Core-CE realizou pregão eletrônico para a contratação de empresa promotora de concurso público.

## EMPRESA PROMOTORA DE CONCURSO PÚBLICO



## 15 IMÓVEL DO CORE-CE

### PATRIMÔNIO CORE-CE

Em 2019, o imóvel do Core-CE foi reavaliado. A avaliação faz-se importante para a tomada de decisão sobre os investimentos para aquisição de sua nova sede.

### SATISFAÇÃO

Em 2017, o Core-CE aderiu o I Programa de Recuperação de Crédito do Sistema Confere/Cores. Em 2019, novamente a entidade aderiu ao II Programa de Recuperação de Crédito do Sistema Confere/Cores, com **crescimento de 402% nas negociações.**

## PROGRAMA DE REFIS

# 16

### SATISFAÇÃO

Para a estruturação de ações mais assertivas, o Core-CE implantou, em 2019, o formulário de satisfação de atendimento que oportunizou ouvir as demandas dos representantes comerciais.

## 17 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### PROCESSOS

O Conselho finalizou a digitalização de todos os processos de registro dos representantes comerciais. Com a iniciativa, o Core-CE passa a ter toda a documentação de registro digitalizada em sistema, facilitando, com isso, a consulta dos dados.

## DIGITALIZAÇÃO

# 18



Amigos representantes, é com alegria que findamos a gestão 2017/2020 do Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Ceará (Core-CE), pois tivemos uma gestão voltada para o profissional da representação comercial, no sentido de melhorias para a categoria. Implantamos novas atividades e novos procedimentos no Conselho, tudo com o objetivo de bem atender a classe, as empresas representadas e a sociedade. Queremos manter o diálogo com o representante comercial, mostrando que a fiscalização e a regulamentação são primordiais para o crescimento da atividade. Forte abraço,



**Raimundo Oliveira Viana**  
Diretor-Presidente do Core-CE

É com satisfação que a gestão pôde dar continuidade a um desenvolvimento que vem ocorrendo ao longo de todas as gestões do Core-CE, no sentido de valorização, crescimento e reconhecimento da classe de representante comercial. Destaco algumas importantes realizações do triênio 2017/2020. Entre elas estão a digitalização do processo de inscrição e o reconhecimento, por dois anos seguidos, que recebemos da Conferência Nacional dos Conselhos com premiações de Boas Práticas, mostrando lisura do Conselho com seus procedimentos administrativos. Acredito, então, que o crescimento da entidade perdure por mais anos e siga fortalecendo os profissionais.



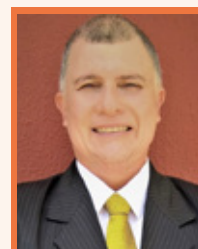
**Francisco de Assis Barreto de Sousa**  
Vice-Presidente

Agradeço a cada um de vocês que formou essa grande equipe que esteve à frente do triênio 2017/2020 do Core-CE. Foi uma honra trabalhar com uma equipe tão fantástica e competente, dividindo conquistas, desafios e metas que foram alcançadas com esforço, dedicação e talento. Reforço o agradecimento aos membros da diretoria pelo compromisso com a categoria, além do espírito de união e sacrifício tão importantes para gerir o Conselho frente aos desafios e mudanças diários. Todos estão de parabéns. Muito obrigado.



**Valter de Oliveira Bastos**  
Diretor-Secretário

Fizemos muito e ainda temos muito por fazer no Core-CE. O trabalho que desenvolvemos nos últimos três anos no Conselho nada mais foi do que uma continuidade do excelente trabalho iniciado nas gestões anteriores. Precisamos manter as grandes conquistas que alcançamos ao longo dos anos, sempre trabalhando dentro da lei, com ética, qualidade e segurança jurídica para que possamos contribuir com o crescimento de todos. A entidade deve estar sempre ao lado do representante comercial em qualquer circunstância, reforçando o nosso papel regulamentador e fiscalizador. Um abraço a todos, meus amigos queridos representantes, e contem conosco sempre.



**Frederico Carlos S. Alencar Júnior**  
Diretor-Tesoureiro

| REGISTROS ATIVOS                            | REGISTROS ADIMPLENTES  | REGISTROS CANCELADOS               |
|---|------------------------|------------------------------------|
| 8.642 até 23/03/2017                        | 2. 929 até 17/07/2017* | 527 até 25/03/2017                 |
| 10.053 até 16/03/2020                       | 3.700 até 16/03/2020   | 1.488* <sup>2</sup> até 16/03/2020 |
| Percentual de Crescimento Inscrições Ativas |                        | 41%                                |

\* Registro inadimplência possível somente a partir de 17/07/2017

\*<sup>2</sup> Cancelamento como resultado de trabalho de informação e realização de recuperação das anuidades

| Nº DE CERTIDÕES | PERÍODO        | Nº DE CARTEIRAS<br>PROFISSIONAIS EMITIDAS | PERÍODO        |
|-----------------|----------------|---|----------------|
| 5.034           | até 16/03/2020 | 3.129                                     | até 16/03/2020 |

## ORÇAMENTO

| Valor                     | Ano de Exercício |
|---------------------------|------------------|
| R\$ 1.016.000,00          | 2017             |
| R\$ 1.850.000,00          | 2020             |
| Percentual de Crescimento | 82%              |

## RECEITA

| Valor                     | Ano        |
|---------------------------|------------|
| R\$ 2.848.803,44          | 2014/2017  |
| R\$ 4.621.840,73          | 2017/2020* |
| Percentual de Crescimento | 62%        |

\* Dados não contemplam os resultados de março de 2020

## SALDO CAIXA

| Valor                     | Mês/Ano      |
|---------------------------|--------------|
| R\$ 672.847,12            | até 03/2017  |
| R\$ 1.312.190,78          | até 02/2020* |
| Percentual de Crescimento | 95%          |

\* Dados não contemplam os resultados de março de 2020

## INVESTIMENTO

| Valor                            | Mês/Ano           |
|----------------------------------|-------------------|
| R\$ 43.606,55                    | 03/2014 a 03/2017 |
| R\$ 97.024,52                    | 04/2017 a 03/2020 |
| <b>Percentual de Crescimento</b> | <b>122%</b>       |

## PATRIMÔNIO

| Valor                            | Ano de Exercício |
|----------------------------------|------------------|
| R\$ 4.619.870,27                 | até 2016         |
| R\$ 2.974.821,78                 | até 2019*        |
| <b>Percentual de Crescimento</b> | <b>-36%</b>      |

\* Em 2018 foi realizada a provisão para perdas de dívida ativa, segundo norma do Manual Contabilidade do setor Público (Mcas)

## IMOBILIZADO

| Valor                            | Mês/Ano            |
|----------------------------------|--------------------|
| R\$ 568.794,34                   | até Março de 2017  |
| R\$ 1.234.078,18                 | até Março de 2020* |
| <b>Percentual de Crescimento</b> | <b>117%</b>        |

\* Avaliação do imóvel do Core-CE


## INVESTIMENTO E CAPACITAÇÃO DE PESSOAL

| Valor                            | até Mês/Ano       |
|----------------------------------|-------------------|
| R\$ 2.147,50                     | 03/2014 a 03/2017 |
| R\$ 44.846,40                    | 04/2017 a 03/2020 |
| <b>Percentual de Crescimento</b> | <b>1988%</b>      |



# Core-CE

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado do Ceará

 (85) 3272.5435

 [www.corece.org.br](http://www.corece.org.br)

 /coredoceara  @coredoceara